

**ГОРОДСКАЯ УПРАВА  
ГОРОДА КАЛУГИ**  
управление образования города Калуги

---

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 6 имени А.С. Пушкина» г. Калуги

**ПРИКАЗ**

от «15» февраля 2019г.

№ 16а/01-07

г. Калуга

**Об утверждении плана  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг  
организациями в сфере образования**

В соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 января 2019 года № 84 «О проведении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в 2019 году»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 6 им. А.С. Пушкина» города Калуги
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: на 11 листах.

Директор школы



Е.В. Анохина

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере образования**  
**МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 6 им. А.С. Пушкина» города Калуги**  
(наименование организации)

на **20 19** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в	До 31.01.2019, далее - постоянно в	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР		

<p>информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>1</p>	<p>разделе «Сведения об образовательной организации»:</p> <p>1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты);</p> <p>2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в</p> <p>2</p>	<p>течение 10 дней с момента изменения информации</p> <p>3</p>	<p>Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР Тихонова Ю.А. зам. директора по АХЧ учитель информатики Стреха Ю.И.</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
	<p>формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>				

1	<p>подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке</p>	3	4	5	6
	<p>приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную</p>				

	организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг)				
Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: - контактном телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактном телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР учитель информатики Стреха Ю.И.		
1	2	3	4	5	6
	организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя директора по штатному расписанию не предусмотрена», «Должность заместителя				

	заведующей (его) по штатному расписанию не предусмотрена»				
Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	До 31.01.2019	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР учитель информатики Стреха Ю.И.		
	2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа	До 31.03.2019	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР учитель информатики Стреха Ю.И.		
1	2	3	4	5	6

предложений, направленных на улучшение работы организации	3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	До 31.03.2019	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР учитель информатики Стреха Ю.И.		
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР учитель информатики Стреха Ю.И.		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 28.02.2019	Анохина Е.В. директор школы		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее -август 2019 года	Тихонова Ю.А. зам. директора по АХЧ		
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Анохина Е.В. директор школы Тихонова Ю.А. зам. директора по АХЧ		
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Анохина Е.В. директор школы Тихонова Ю.А. зам. директора по АХЧ		
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Анохина Е.В. директор школы Тихонова Ю.А. зам. директора по АХЧ Доморацкая И.В. зам. директора по УВР зам. директора по УВР Поликанова Т.А.		



1	2	3	4	5	6
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Анохина Е.В. директор школы Шувалов А.О., социальный педагог Дьяченко А.О. педагог- психолог		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Анохина Е.В. директор школы Шувалов А.О., социальный педагог Дьяченко А.О. педагог- психолог		
Реализация в образовательной организации или дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР		
1	2	3	4	5	6

<p>Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации;</li> <li>- о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году);</li> <li>- о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный);</li> <li>- о мероприятиях по сдаче норм ГТО</li> </ul>	<p>До 15.02.2019</p>	<p>Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР учитель информатики Стреха Ю.И.</p>		
<p>Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p>1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p> <p style="text-align: center;">2</p>	<p>До 28.02.2019</p> <p style="text-align: center;">3</p>	<p>Анохина Е.В. директор школы Шувалов А.О., социальный педагог Дьяченко А.О. педагог- психолог</p> <p style="text-align: center;">4</p>	<p style="text-align: center;">5</p>	<p style="text-align: center;">6</p>

социальной)	2.Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Анохина Е.В. директор школы Шувалов А.О., социальный педагог Дьяченко А.О. педагог- психолог		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно	Доморацкая И.В. зам. директора по УВР, Дорохина О.А. зам. директора по УВР Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Нафикова А.В. зам. директора по УВР		
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Шувалов А.О., социальный педагог Дьяченко А.О. педагог- психолог		
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Поликанова Т.А. зам. директора по УВР Шувалов А.О., социальный педагог Дьяченко А.О. педагог- психолог		
1	2	3	4	5	6

III. Доступность услуг для инвалидов

Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Анохина Е.В. директор школы		
	2. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года  До 28.02.2019	Анохина Е.В. директор школы		
	5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Руководители ОО		